

InnovaPortal®

Portales Corporativos



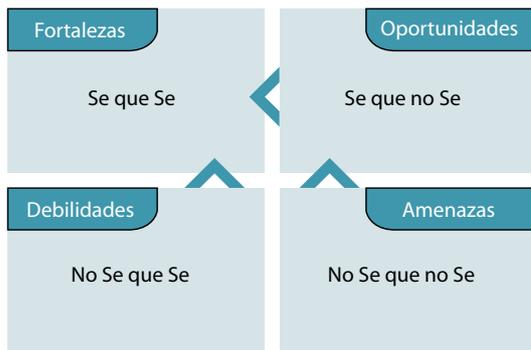
Comunicación

Innovación

Conocimiento



Convierta el conocimiento de su
organización en un pilar competitivo



¿Qué es InnovaPortal®?

InnovaPortal®, es un Software de Gestión ideado para la Creación, Mantenimiento y Administración de Portales Corporativos, tanto en Internet, como en Intranets o Extranets.

- Es una aplicación Web dirigida a la adquisición, administración y distribución de contenidos a una audiencia específica.
- Oficia como "Puerta de Entrada" permitiendo a los usuarios diferentes niveles de uso, información e interactividad, dependiendo de sus preferencias y reglas de negocio.
- InnovaPortal® permite integrar otros sistemas bajo un mismo Portal, brindando estandarización y facilidad de uso.

InnovaPortal® permite brindar servicios simultáneamente a Clientes, Proveedores, Asociados de Negocio y Empleados; integrando también otras soluciones bajo el mismo Portal. De esta forma La Empresa protege la inversión, pudiendo empezar por una de las áreas, y luego ir creciendo acompañando la evolución del negocio.

Contenidos

Los contenidos son un conjunto de información, estructurada o no, agrupada bajo un mismo identificador y presentada como una unidad al usuario.

Ejemplos de Contenidos son:

Artículos	Informes	Reportes
Noticias, Boletines	Encuestas	Foros
Incidentes	Cursos	Productos
Archivos	Documentos	Audio
Videos	Presentaciones	URL's

Principales Funciones de InnovaPortal®

- Ingreso y Mantenimiento de contenidos.
- Clasificación de contenidos.
- Asociación de contenidos.
- Almacenamiento.
- Búsqueda.
- Control de Acceso sobre los recursos.
- Publicación de los contenidos.

¿Por qué InnovaPortal®?

Cada vez más las organizaciones buscan acercarse a sus clientes, vincularse a sus proveedores, comunicarse con sus empleados y reducir costos mediante el uso de soluciones electrónicas.

Las tecnologías disponibles son tantas como las promesas de las mismas, y los Gerentes hacen frente a una presión constante por tomar una decisión que les permita obtener los mejores resultados. CRM (Customer Relationship Manager), SCM (Supply Chain Management), ERP (Enterprise Resource Planning), Corporate Portals, Mobile solutions, representan solo algunos ejemplos de estas ofertas.

De acuerdo a un estudio realizado por el Delphi Group®, el 98% de las instalaciones de Portales dan un ROI favorable, siendo un indicador muy importante en comparación con otras aplicaciones, como por ejemplo CRM en donde éste valor alcanza solamente un 60%.

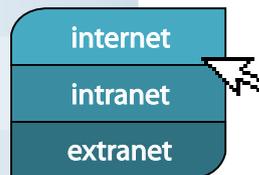
Del mismo estudio se desprende que el 22% de las firmas encuestadas reportaron un ROI de entre el 22% y el 50%, mientras que un 18% reportaron un ROI superior al 100%

Como software de gestión InnovaPortal® incorpora un conjunto de mejores prácticas que han sido calibradas a lo largo de numerosas instalaciones, agregando no solamente el valor que brinda una herramienta de software, sino una serie de conocimiento acumulado que se refleja en el producto y que lo convierte en la solución ideal para la gestión del Portal de su organización.

La variedad de sus aplicaciones posibilita extender su uso a todos los rincones de la organización, protegiendo su inversión, permitiendo comenzar pequeño y crecer sin límites.

Principales aplicaciones de InnovaPortal®

- Knowledge Management Portals
- Learning tools
- Soporte e integración a Procesos de Negocio
- Colaboración y soporte a Proyectos
- Integración de sistemas dispersos
- Comunicación e información interna de la empresa
- Políticas y procedimientos
- Directorios, Noticias, artículos, boletines, etc.
- Ventas y marketing
- Soporte a Expedientes electrónicos y papel
- Administración y distribución de documentos
- Portales de acceso para Trabajo Remoto
- E-Commerce (venta on-Line)
- Sitios Web Dinámicos en Internet



Knowledge Management en InnovaPortal®

Saber es conocimiento acumulado y "Saber Hacer" se ha convertido en el gran paradigma de los últimos tiempos. La Gestión del Conocimiento de su Organización, es cada día más, la única oportunidad para mantener una ventaja competitiva sostenible, desde saber que quieren sus clientes, hasta saber como generar valor para los mismos.

La administración de contenidos, el control de acceso a los diferentes recursos y las necesidades de gestión de las bases de datos de capital intelectual han sido especialmente considerados en el diseño de InnovaPortal®, convirtiéndolo en un producto ideal para la construcción de Portales sofisticados enfocados en Knowledge Management.

La capacidad de asociar y relacionar los distintos recursos de InnovaPortal® hace que los contenidos dejen de ser simples piezas de información para pasar a formar una red integrada de conocimiento.

Beneficios de InnovaPortal®

- Incrementa la lealtad de los clientes y asociados de negocio.
- Optimiza la comunicación y el flujo oportuno de información entre los empleados, los clientes, los asociados de negocio y los proveedores.
- Reduce costos operativos.
- Incrementa la creatividad y la innovación.
- Aumenta la eficiencia y productividad de la organización.
- Incrementa la reutilización del conocimiento.
- Reduce la fuga del "capital del conocimiento".
- Mejora los tiempos de respuesta al mercado.
- Posibilita la comunicación con un número extenso de individuos y organizaciones a bajo costo.
- Mejora la integración en la cadena de valor mediante la extensión de las aplicaciones de la empresa al Portal Corporativo.

Principales Atributos de InnovaPortal®

- Fácil de Usar
 - Administración sencilla
 - No requiere conocimientos técnicos
 - El mantenimiento de los Contenidos es realizado directamente por los usuarios
 - Consola de Administración de alto nivel
- Implantación Inmediata
- Seguridad y Control de Acceso
- Extensible
- Basado en estándares
 - HTML, XML, Java, J2EE Compliant, JSP, Web Services, ...
 - Fundamental para integrar la empresa en la cadena de valor
- Protege la Inversión
 - Hereda las ventajas del servidor de aplicaciones
 - Independencia del software de base
 - Múltiples alternativas
 - Múltiples proveedores
 - Permite comenzar pequeño y crecer "casi ilimitadamente"
 - En funcionalidad Desde un sitio web hasta Knowledge Management
 - En tamaño - Desde un PC hasta un S/390

Tecnología

Basado en Servidores de Aplicaciones Java

- InnovaPortal® hereda las características tecnológicas
- Variedad de Proveedores
 - Macromedia JRUN
 - IBM WebSphere
 - Tomcat
 - iPlanet
 - BEA Web Logic
 - ORACLE Application Server

Principales Bases de Datos

ORACLE Sysbase PostgreSQL
IBM DB2 Informix
MS SQL Server MySql

Múltiples Plataformas

- Microsoft Windows
- Linux
- Sun Solaris
- IBM AIX
- HP
- IBM OS/400
- IBM OS/390

(Las marcas son propiedad de sus respectivos fabricantes)

Herramientas para Desarrolladores

API para Java

- Un conjunto reducido de API (Application Program Interface) permite interactuar con el núcleo de InnovaPortal®.
- Rápida implementación de las plantillas de Interfase de usuario a través de una API especializada.
- Contenido genérico extensible, facilita la implementación de nuevos tipos de contenido e interfases con otros sistemas, sin necesidad de programar la integración con el InnovaPortal®.

Consola de Administración de Alto Nivel

- Facilidad de Uso como condición de diseño.
- Parametrización del sistema.
- Puede ser usada tanto por los administradores como por los usuarios, simplificando el desarrollo del Portal.
- Los Contenidos pueden ser ingresados y mantenidos directamente por sus creadores, no necesitando personal técnico intermediario.

